

Bourg La Reine, le 18 mars 2008, *Communiqué de Presse*

Pour la mise à jour des téléphones, le centre de contacts Multimédias \QUALICONTACT choisit la solution AMABIS

Spécialiste de la relation association-donateur depuis sa création, \QUALICONTACT optimise le multi-canal pour gérer ses campagnes : émission ou réception d'appel, SMS et e-mailing et Street-Fundraising™.

La qualité des résultats passe par une formation spécifique des Téléacteurs à la communication auprès de cibles sensibles que sont les donateurs : savoir-faire et savoir-être du Téléacteur sont, entre autres, les clés pour accroître la valeur ajoutée des opérations.

C'est dans ce même objectif de valeur ajoutée et de qualité que \QUALICONTACT a choisi la solution AMABIS pour la mise à jour des numéros de téléphone dans les fichiers donateurs. Totalement automatisée, cette procédure permet à \QUALICONTACT de transférer via Internet de façon sécurisée et selon ses besoins des fichiers à enrichir en téléphone et de disposer du résultat dans des délais très courts : de quelques minutes à quelques heures selon la volumétrie.

Pour **François Bourdon**, Directeur Informatique, cette solution correspond à deux critères essentiels pour le centre : "*Nous avons certes besoin de qualité mais aussi de réactivité et d'automatisation. La solution AMABIS regroupe ces critères essentiels et participe à la fluidité du traitement de notre process client.*"

A propos de \QUALICONTACT

Créée en 1994, \QUALICONTACT est l'entité centre de contacts du groupe \TBWA France, 3^{ème} groupe de communication en France. Spécialiste et source de conseils auprès des associations, \QUALICONTACT propose des campagnes garanties en terme de résultats.

Parmi ses clients : **Association pour La Recherche sur Le Cancer – Chaîne de l'Espoir - Fondation de France - Handicap International – Institut Gustave Roussy - Institut Pasteur – Médecin du Monde ...**

www.qualicontact.com

A propos d'Amabis

Créée en 1996, Amabis édite ses propres logiciels et propose des prestations de services pour la qualité et l'exploitation de bases de données marketing commerciales BtoB et BtoC. Amabis est aujourd'hui un expert reconnu pour le traitement plus complexe des adresses BtoB, notamment en déduplication. Amabis est seul à proposer tous les modes d'accès possibles : prestations de services, services Web, TéléServices, Logiciels, API et fonctions SQL.

www.amabis.com

Contacts Presse :

\QUALICONTACT

Alexia Francoz

Tél : 01 41 40 40 00

Email : alexia.francoz@qualicontact.com

AMABIS

Viviane Blondeau - Thierry Alingrin

Tél : 01 45 36 45 00

Email : vblondeau@amabis.com
talingrin@amabis.com